

## Инструкция по использованию личного кабинета

## Оглавление

Вход в систему .....	3
Вход через логин (email) и пароль .....	3
Вход через ИПУ .....	3
Вход через Госуслуги .....	3
Общая информация .....	4
Детализация по услугам .....	6
Детализация начислений .....	7
История оплат .....	8
Передать показания .....	9
Информация об ИПУ .....	10
Документы .....	11
Выбор лицевого счета .....	12
Настройки .....	13
Смена номера телефона .....	13
Смена адреса электронной почты .....	13
Прием оплаты .....	14

## Вход в систему

Для выбора клиенту предлагается два сервиса: личный кабинет и сервис передачи показаний приборов учета.



Вход в личный кабинет

Логин (email): \*

Пароль: \*  [Забыли пароль?](#)

[Регистрация](#)

Передать показания ИПУ

Лицевой счет: \*

Дом: \*

Квартира: \*

[Инструкция по использованию личного кабинета](#)

\*-Поле обязательно для заполнения

Первоначально клиенту необходимо пройти регистрацию, указав действующий электронный ящик (кнопка «Регистрация»).

### Вход через логин (email) и пароль

Для входа в личный кабинет необходимо ввести логин (email) и пароль, нажать кнопку «Вход».


### Вход через ИПУ

Для входа в сервис передачи показаний ИПУ клиенту необходимо ввести свой лицевой счет, № дома, № квартиры и нажать «Вход». Работа сервиса передачи показаний приборов учета расхода воды аналогична разделу «Передать показания» Личного кабинета.


### Вход через Госуслуги

Для входа через сервис Госуслуги нажмите кнопку «Вход через Госуслуги». Выполните авторизацию на портале Госуслуг, после успешной авторизации вас перенаправит в личный кабинет центра начислений.

## Общая информация

**УСТЭК**  
Выйти   
mmp@chelinvest.ru

- > **Общая информация**
- Детализация по услугам
- Детализация начислений
- История оплат
- Передать показания
- Информация об ИПУ
- Документы
- Настройки
- Выбор лицевого счета

Лицевой счет: **6000777777**   
Адрес: **УЛ. ЕРЕВАНСКАЯ, 22 - 55**  
Площадь: **64 м<sup>2</sup>**

	Сумма по основным услугам (руб.)	Сумма пени (руб.)
Квитанция Объединённая за ФЕВРАЛЬ 2019 		
<b>Долг(+)/переплата(-) по квитанции за ФЕВРАЛЬ 2019</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Оплата(-), учтенная в квитанции за ФЕВРАЛЬ 2019	-2 983,12	0,00
Начислено по квитанции за ФЕВРАЛЬ 2019	2 983,12	0,00
К оплате по квитанции за ФЕВРАЛЬ 2019	2 983,12	0,00
Оплата(-), не учтенная в квитанции (дата платежа 27.02.2019)	-2 983,12	0,00
<b>Итого к оплате по квитанции за ФЕВРАЛЬ 2019</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

В разделе «Общая информация» клиент может посмотреть:

- задолженность/переплату на текущий момент
  - учтенную и неучтенную оплату в квитанциях за текущий месяц
  - начисления за текущий месяц
  - сумму к оплате за текущий месяц
  - сумму предварительного начисления за следующий месяц,
- а также сумму к оплате с учетом предварительного начисления

**По вопросам некачественного теплоснабжения обращаться в Управляющую (обслуживающую) организацию  
ПЛАТЁЖНЫЙ ДОКУМЕНТ ДЛЯ ВНЕСЕНИЯ ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**


**Раздел 1. Сведения о плательщике и исполнителе услуг**

Период	<b>Февраль 2019</b>
ФИО	<b>С.О.Н.</b>
Адрес помещения	<b>454129, г. ЧЕЛЯБИНСК, ул. ЕРЕВАНСКАЯ, д. 22, кв. 55</b>
№ лицевого счёта	<b>6000777777</b> Лицевой счёт ГИС ЖКХ: <b>30ВЕ447107</b>
Площадь помещения: <b>64 кв.м</b> ; количество проживающих: <b>3 чел.</b>	
Справочно: общ. площадь пом. дома <b>2798.28 м<sup>2</sup></b> ;	
<b>Оплатить до 10 числа следующего месяца.</b>	

Расчётный центр: ул. Гагарина, 12.  
Телефон +7 (351) 200-23-95, факс +7 (351) 200-19-81.  
Режим работы: ПН-ПТ с 8:00 до 18:00,  
СБ с 9:00 до 14:00-по адресу: ул. Худякова, 12А, ВС - выходной.  
**WWW.KOMPLAT.RU**  
Приём граждан осуществляется при предъявлении паспорта.  
Телефон доставки квитанции: +7 (351) 272-03-58

Наименование организации: **АО "УСТЭК-Челябинск"**  
Юридический адрес: 454080, г. Челябинск, ул. Энгельса, д. 3, каб. 410  
Фактический адрес: 454080, г. Челябинск, ул. Энгельса, д. 3  
Телефон: +7 (351) 200-23-95  
эл.почта: chel@ao-ustek.ru

**Раздел 2. Информация для внесения платы:**

	Получатель	Виды услуг	Сумма к оплате, руб.
	<b>АО "УСТЭК-Челябинск"</b> ИНН:7453320202 КПП:745301001 Филиал "Уральский" АО КБ "Агропромкредит" БИК:046577995 к/сч:30101810700000000995 р/сч:40702810804120000491	Отопление ГВС*	2 983.12 0.00
Для оплаты через ПАО Сбербанк			

## Информация об учтённой оплате:

Услуга	Дата платежа	Вид платежа	Сумма оплаты (-)/корр(+)
Отопление	11.02.2019	оплата "Город"	-2 983.12

Оплаты учтены по 25 число расчётного месяца.

**Раздел 3. Расчёт размера платы за коммунальные услуги:**

Виды услуг	Долг +/-, руб.	Объём коммунальных услуг	Тариф	Норматив потребления	Всего начислено за расчётный период, руб.	Перерасчёты всего, руб.	Итого за расчётный период с учётом долга, руб.	Итого к оплате, руб.
Отопление		2.3424 Гкал	1273.53 руб/Гкал	0.0366 Гкал/м2	2 983.12		2 983.12	2 983.12
ГВС*			1273.53 руб/Гкал	0.0467 Гкал/м3				
Рассрочка платежа								
Штраф								
Итого к оплате за расчётный период								<b>2 983.12</b>

**Раздел 4. Сведения о перерасчётах (доначисления+, уменьшения-):**

Виды услуг	Основания перерасчёта	Сумма, руб.	Период

**Раздел 5. Текущие показания индивидуальных приборов учёта (ИПУ):**

Наименование	Предыдущее показание	Дата предыдущ. показания	Последнее показание	Дата последнего показания	Объём	Дата поверки
ГВС	391 м3	01.02.2019	391 м3	01.03.2019	0 м3	26.12.2019

**Раздел 6. Текущие показания общедомового прибора учёта тепловой энергии (ОПУ), Гкал:**

Расчётный период	Номер и показание ОПУ	Суммарный объём коммунальных услуг в доме, Гкал	в том числе тепловая энергия на		
			Отопление, Гкал	Подогрев воды по нормативам, Гкал	Подогрев воды по показаниям ИПУ, Гкал

\* Тепловая энергия на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению

**- АО "УСТЭК-Челябинск" рекомендует передавать показания индивидуальных приборов учёта ежемесячно до 20 числа текущего месяца (включительно) на сайт [www.komplat.ru](http://www.komplat.ru) или по системе "Город". Показания, переданные после 20 числа, будут учтены в следующем месяце.**

**- Для открытия лицевого счёта, при покупке квартиры или корректировке несоответствия Ф.И.О., количества зарегистрированных, собственнику необходимо обратиться в расчётный центр АО "УСТЭК-Челябинск" по адресу, указанному в верхней части квитанции. При себе иметь: документ, подтверждающий право собственности, справку о количестве зарегистрированных в квартире граждан, показания приборов учёта на дату обращения.**

Распечатать квитанцию за текущий период можно нажав логотип принтера.

## Детализация по услугам

Месяц: < Октябрь 2018 >

Услуга	Долг (+) / Переплата (-)	Начислено (руб.)	Оплачено (-) (руб.)	Итого к оплате (руб.)
<b>Квитанция Объединённая за ОКтябрь 2018</b>				
Отопление	0,00	2 556,55	0,00	2 556,55
Тепловая энергия на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по ГВС	0,00	58,48	-58,48	58,48
Пени	0,00	0,00	-10,80	0,00
<b>ИТОГО</b>	<b>0,00</b>	<b>2 615,03</b>	<b>-69,28</b>	<b>2 615,03</b>

В разделе «Детализация по услугам» клиент может просмотреть информацию о задолженности/переплате, начислениях и сумме к оплате, детализированную по услугам за любой период.

## Детализация начислений

Месяц: < Октябрь 2018 >

Услуга	Тип операции	Тариф	Норматив	Объем	Период расчета	Сумма (руб.)
<b>Квитанция Объединённая за ОКТАБРЬ 2018</b>						
Отопление	начисление	1 443,29 руб/Гкал	0,0322 Гкал/ м2	1.3073 Гкал	Окт 2018	1 886,84
Отопление	перерасчет	1 443,29 руб/Гкал	0,0366 Гкал/ м2	-1.486 Гкал	20 Фев - 30 Апр 2018 (k=2,321429)	-4 978,70
Отопление	перерасчет	1 443,29 руб/Гкал	0,0122 Гкал/ м2	-0.4953 Гкал	Май 2018	-714,89
Отопление	п/расч. по ОПУ	1 443,29 руб/Гкал		2.5738 Гкал	20 Фев - 31 Май 2018	3 714,71
Тепловая энергия на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по ГВС	начисление	1 443,29 руб/Гкал	0,2230 Гкал/ чел	0.223 Гкал	Окт 2018	321,85
<b>ИТОГО</b>						<b>229,81</b>

В разделе «Детализация начислений» клиент может просмотреть информацию о тарифе, нормативу, объему потребления и сумме начисления, детализированную по услугам за любой период, а также начисления ОПУ.

Расчетный период	Номер и показание ОПУ	Суммарный объем коммунальных услуг в доме, Гкал	в том числе тепловая энергия на		
			Отопление, Гкал	Подогрев воды по нормативам, Гкал	Подогрев воды по показаниям ИПУ, Гкал
Февраль 2018	№1: 2726.98; №2: 2601.65; №3: 1466.078	317.08	252.0046	35.2108	29.8646
Март 2018		581.78	514.3336	40.4834	26.963
Апрель 2018		356.92	281.4177	48.2007	27.3016
Май 2018		216.86	137.1482	49.6125	30.0993

## История оплат

Вид оплаты	Дата приема	Дата обработки	Сумма (руб.)
оплата "Город"	15.12.2016	16.12.2016	-2 046,79
оплата "Город"	15.12.2016	16.12.2016	-11,70
оплата "Город"	15.12.2016	16.12.2016	-51,69
оплата "Город"	19.10.2016	20.10.2016	-762,66
оплата "Город"	19.10.2016	20.10.2016	-1 800,73
оплата "Город"	19.10.2016	20.10.2016	-99,22
оплата "Город"	11.10.2016	12.10.2016	-2 123,76
оплата "Город"	06.07.2016	07.07.2016	-1 000,00
оплата "Город"	01.07.2016	02.07.2016	-1 000,00
оплата "Город"	01.02.2016	02.02.2016	-861,55

В разделе «История оплат» клиент может ознакомиться с историями платежей по своему лицевому счету.



## Передать показания

В разделе «Передать показания» клиент может передать данные об объемах потребления горячей и холодной воды. Для этого ему необходимо ввести новое показание, дату снятия показания и нажать на кнопку «Передать показания».

Номер	Наименование	Место установки	Дата поверки	Среднее потребление за 6 месяцев	Дата последнего показания	Последнее показание	Новое показание	Объем изменения	Предыдущие показания
583700	ГВС			0,000	08.11.2016	2,007	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Показать ▼
576808	ХВСИВО			0,000	01.11.2016	4,000	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Показать ▼

Дата снятия  
показания:

21.03.2018



✓ Передать показания

Для расчета объема изменения можно просмотреть предыдущие показания, нажав на кнопку «показать».

Номер	Наименование	Место установки	Дата поверки	Среднее потребление за 6 месяцев	Дата последнего показания	Последнее показание	Новое показание	Объем изменения	Предыдущие показания
583700	ГВС			0,000	08.11.2016	2,007	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Скрыть ▲
				<b>Дата учета</b>	<b>Дата снятия</b>	<b>Источник</b>	<b>Показание</b>		
				08.11.2016	08.11.2016	Личный кабинет	2,007		
				07.11.2016	07.11.2016	Личный кабинет	2,006		
576808	ХВСИВО			0,000	01.11.2016	4,000	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Показать ▼

Дата снятия  
показания:

21.03.2018



✓ Передать показания

## Информация об ИПУ

В разделе «Информация об ИПУ» клиент может просмотреть данные по индивидуальным приборам учета, а также показания по ним.

Номер	Наименование	Место	Дата установки	Дата поверки	Дата начала расчета	Дата окончания расчета	Причина снятия	Среднее потребление за 6 месяцев	Просмотр показаний
583700	ГВС				01.10.2014			0,000	▼ Показать
576808	ХВСИВО				01.10.2014			0,000	▼ Показать
43007765	ОТОПЛ				01.10.2014	03.08.2015	СМЕНА ТИПА ПОТРЕБЛЕНИЯ		▼ Показать
28363	ЭЛЕК				01.10.2014	13.08.2015	ОТКАЗ КЛИЕНТА	0,000	▼ Показать

## Документы

Наименование документа		Дата выпуска
Квитанция объединённая за ДЕКАБРЬ 2016		22.12.2016
Квитанция объединённая за НОЯБРЬ 2016		21.11.2016
Квитанция объединённая за ОКТЯБРЬ 2016		21.10.2016
Квитанция объединённая за СЕНТЯБРЬ 2016		23.09.2016
Квитанция объединённая за АВГУСТ 2016		17.08.2016
Квитанция объединённая за ИЮЛЬ 2016		19.07.2016
Квитанция объединённая за ИЮНЬ 2016		21.06.2016
Квитанция объединённая за МАЙ 2016		01.06.2016

В разделе «Документы» клиент может ознакомиться и распечатать квитанции по лицевому счету за любой месяц. Для этого необходимо нажать логотип принтера и отправить на печать полученную форму квитанции.

## Выбор лицевого счета

В разделе «Выбор лицевого счета» клиент может к своему личному кабинету привязать или отвязать необходимые лицевые счета.

Лицевой счет	Адрес	Расчетная организация	Отвязка
5000022444	УЛ. АЛЕКСАНДРА ШМАКОВА, 12 - 12	ООО ГЦНКП	✘
5000335219	УЛ. БАТУМСКАЯ, 12 - 12	ООО ГЦНКП	✘
<b>5000483238</b> ✓	<b>УЛ. БРАТЬЕВ КАШИРИНЫХ, 119 - 14</b>	<b>ООО ГЦНКП</b>	<b>✘</b>
5000181142	УЛ. ГАГАРИНА, 12 - 12	ООО ГЦНКП	✘
5000106304	УЛ. МАСЛЕННИКОВА, 12 - 12	ООО ГЦНКП	✘

+ Привязать лицевой счет

Для привязки лицевого счета необходимо нажать кнопку «+Привязать лицевой счет». В появившейся форме ввести лицевой счет, № дома, № квартиры, нажать «Найти». После того, как поиск лицевого счета будет осуществлен, нажать кнопку «+Привязать лицевой счет».

### Привязка лицевого счета

Лицевой счет \*

Дом \*

Квартира  
в многоквартирных  
домах

Поставщик

Вид проверки


Выбрать лицевой счет как основной


[Отмена](#)

## Настройки

### Смена номера телефона

Для изменения номера телефона воспользуйтесь вкладкой «Настройки», внесите необходимые изменения и нажмите кнопку изменить.



Лицевой счет: **50007777777**   
Адрес: **УЛ. БРАТЬЕВ КАШИРИНЫХ, 119 - 14**  
Площадь: **40.6 м<sup>2</sup>**

Настройки

Вход через Госуслуги:

---

Логин/Email:

Сотовый телефон:

### Смена адреса электронной почты

Для изменения адреса электронной почты воспользуйтесь вкладкой «Настройки», внесите необходимые изменения в поле «Логин/Email» и нажмите кнопку изменить. Будет выдано уведомление о необходимости активации новой почты.

Для активации почты пройдите по ссылке в письме.

## Прием оплаты

На странице с общей информацией отображены кнопки, позволяющие оплатить квитанцию.

**УСТЭК**  
Выйти   
mxscdgkxb@emltmp.com

- > **Общая информация**
- Детализация по услугам
- Детализация начислений
- История оплат
- Передать показания
- Информация об ИПУ
- Документы
- Корзина **0**
- Настройки
- Выбор лицевого счета

Лицевой счет: **5000483238**

Адрес: **УЛ. БРАТЬЕВ КАШИРИНЫХ, 119 - 14**

Площадь: **40.6 м<sup>2</sup>**

	Сумма по основным услугам (руб.)	Сумма пени (руб.)	
<b>Квитанция Объединённая за ОКТЯБРЬ 2018</b>			
<b>Долг (+)/переплата (-) по квитанции за ОКТЯБРЬ 2018</b>	<b>8 036,47</b>	<b>0,00</b>	
Оплата(-), учтенная в квитанции за ОКТЯБРЬ 2018	0,00	0,00	
Начислено по квитанции за ОКТЯБРЬ 2018	229,81	0,00	
<b>Итого к оплате по квитанции за ОКТЯБРЬ 2018</b>	<b>8 266,28</b>	<b>0,00</b>	<input type="button" value="Добавить в корзину"/>
Предварительно начислено за НОЯБРЬ 2018	2 466,52	0,00	
<b>К оплате с учетом предварительного начисления (авансом)</b>	<b>10 732,80</b>	<b>0,00</b>	<input type="button" value="Добавить в корзину"/>

После добавления квитанции к оплате перейдите на экран «Корзина»

**УСТЭК**  
Выйти   
mxscdgkxb@emltmp.com

- Общая информация
- Детализация по услугам
- Детализация начислений
- История оплат
- Передать показания
- Информация об ИПУ
- Документы
- > **Корзина **2****
- Настройки
- Выбор лицевого счета

Лицевой счет: **5000483238**

Адрес: **УЛ. БРАТЬЕВ КАШИРИНЫХ, 119 - 14**

Площадь: **40.6 м<sup>2</sup>**

Оплачиваемые услуги

**5000483238**  
УЛ. БРАТЬЕВ КАШИРИНЫХ, 119 - 14  
Расчетная организация ООО ГЦНКП

Квитанция Объединённая за ОКТЯБРЬ 2018	
ОТОПЛЕНИЕ	5601,55 ✕
ПЕНЯ	260,73 ✕
<b>ИТОГО:</b>	<b>5 862,28</b>

Итого к оплате:

При необходимости отредактируйте суммы к оплате. Нажмите кнопку оплатить, вы перейдете на страницу оплаты, заполните необходимую информацию.

Оплата



**Номер карты**

**Срок действия**  /

**Владелец карты**

**CVV2 / CVC2 / ППК2**  
  
 Последние три цифры на обратной стороне карты.

**Сумма** 118,74 ₽ 1 услуга ^

Название услуги	Сумма
ОТОПЛЕНИЕ	118,74

**Комиссия**

**Итого**

Отправить уведомление об оплате на почту

**Почта**

**Оплатить**