

## **Пользовательское соглашение об использовании Личного кабинета АО «УСТЭК-Челябинск»**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) определяет условия предоставления доступа и использования Личного кабинета Акционерного общества «Урало-Сибирская Теплоэнергетическая Компания-Челябинск» (далее - АО «УСТЭК-Челябинск»). Изложенные ниже условия Соглашения адресованы лицам, желающим использовать функциональные возможности Личного кабинета АО «УСТЭК-Челябинск» для целей взаимодействия с АО «УСТЭК-Челябинск» без личных визитов в расчетные центры. Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем в порядке, предусмотренном п. 2.3 Соглашения.

### **1. Термины**

1.1. Оператор – Акционерное общество «Урало-Сибирская Теплоэнергетическая Компания-Челябинск» (АО «УСТЭК-Челябинск»), находящееся по адресу 454080, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Энгельса, д. 3, каб. 410.

1.2. Субъект персональных данных (Пользователь) - пользователь «Личного кабинета».

1.3. Личный кабинет – Web-сервис АО «УСТЭК-Челябинск», который предоставляет возможность регистрации и использования доступных функциональных возможностей сервиса посредством Web-страницы <https://lk.billing74.ru/ustekchel/>.

1.4. Регистрация - первичный ввод данных Пользователя: логина и пароля, адреса электронной почты, номера сотового телефона для авторизации в «Личном кабинете».

1.5. Авторизация в «Личном кабинете» - ввод Пользователем логина и пароля от «Личного кабинета» для целей пользования сервисами «Личного кабинета». Авторизация также возможна с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (<https://esia.gosuslugi.ru>).

1.6. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.1.1-1.5. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – указанными в нем обязательными документами, во вторую очередь – законодательством Российской Федерации, и в последующем — обычаями делового оборота и научной доктриной.

## 2. Предмет соглашения

2.1. В рамках «Личного кабинета» Оператор обязуется предоставить Пользователю возможность регистрироваться и пользоваться сервисами «Личного кабинета».

2.2. Регистрация в «Личном кабинете» осуществляется на основании ввода адреса электронной почты (используется в качестве логина), пароля, номера сотового телефона на Web-странице «Личного кабинета» (<https://lk.billing74.ru/ustekchel/>).

2.3. Факт Регистрации в личном кабинете означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения, путем проставления отметки рядом с фразой «Согласен с пользовательским соглашением».

## 3. Права и обязанности сторон

### 3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Обеспечить Пользователю доступ в «Личный кабинет», в соответствии с п. 2.1., п. 2.2. настоящего Соглашения.

3.1.2. Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам о Пользователе и его действиях в «Личном кабинете», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с п. 4.1. настоящего Соглашения.

### 3.2. Пользователь обязан:

3.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

3.2.2. Обеспечить за свой счет доступ в сеть Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

3.2.3. Принять полную ответственность за все действия, осуществляемые через «Личный кабинет», имевшие место после регистрации Пользователя в «Личном кабинете».

3.2.4. Принять полную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за последствия таких нарушений, допущенных по вине Пользователя.

3.2.5. Не использовать сервисы «Личного кабинета» для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству.

3.2.6. Вносить достоверную информацию при регистрации и использовании «Личного кабинета».

### 3.3. Оператор имеет право:

3.3.1. Отказать Пользователю в предоставлении доступа к «Личному кабинету», в случае нарушения Пользователем своих обязательств.

3.3.2. Отказать Пользователю в авторизации в «Личном кабинете», в случае неоднократного некорректного ввода пароля.

3.3.3. Вносить изменения в «Личный кабинет» путем внедрения новых сервисов, а также предоставлять доступ к новым сервисам без предварительного уведомления Пользователя.

3.3.4. В любой момент времени изменить условия настоящего Соглашения.

#### 4. Согласие на обработку персональных данных

4.1. Пользователь дает свое согласие Оператору на обработку своих персональных данных в «Личном кабинете» в объеме, указанном в п. 4.2 Соглашения, а также на их передачу в соответствии с законодательством Российской Федерации в ООО «Расчетные системы» (454090, г. Челябинск, ул. Свободы, д. 145а), ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» (454113, г. Челябинск, пл. Революции, 8), ООО «Уралэнергосбыт» (454090, Челябинская область, г. Челябинск, пр-т Ленина, дом 28Д, эт./пом. 6/7) в целях начисления платы, перерасчетов, приема платежей за потребленную тепловую энергию, подготовки и доставки платежных документов и оказания информационных услуг потребителям тепловой энергии, в том числе, информирования Пользователей посредством SMS-сообщений и электронных писем.

#### 4.2. Персональные данные Пользователей, обрабатываемые Оператором:

- адрес электронной почты;
- номер сотового телефона;
- номер лицевого счета;
- сведения об объектах, по которым оказываются коммунальные услуги отопления и горячего водоснабжения;
- сведения о потребленной тепловой энергии;
- сведения о приборах учета тепловой энергии;
- сведения о начислениях и платежах за потребленную тепловую энергию;
- IP-адрес и данные, передаваемые браузером Пользователя (Cookies, User Agent и другие технические данные);
- иные сведения, предоставленные Пользователем самостоятельно при использовании Личного кабинета.

4.3. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, производимые в соответствии с

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

## 5. Конфиденциальность и защита персональных данных

5.1. Конфиденциальность и защита персональных данных обеспечивается в рамках исполнения Оператором законодательства Российской Федерации в области персональных данных и в соответствии с [Политикой обработки персональных данных АО «УСТЭК-Челябинск»](#).

5.2. Оператор гарантирует ограниченный доступ к персональным данным Пользователя только тех сотрудников, которым необходим доступ к персональным данным для выполнения трудовых (служебных) обязанностей.

## 6. Ответственность сторон

6.1. Оператор не несет ответственности за последствия несанкционированного доступа в «Личный кабинет» Пользователя третьими лицами, случившегося не по вине Оператора.

6.2. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Пользователем в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функционала «Личного кабинета», задержек в работе Пользователя.

6.3. Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершаемые с использованием сервисов «Личного кабинета».

## 7. Прочие условия

7.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (военных действий, блокады, эпидемии или иных не зависящих от Оператора обстоятельств), прямо или косвенно запрещающих, или препятствующих выполнению своих обязательств, Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

7.2. Для реализации доступа Пользователя в Личный кабинет Оператор использует ресурсы, принадлежащие ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» (454113, г. Челябинск, пл. Революции, 8), любая информация, содержащаяся в «Личном кабинете», не передается третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также в соответствии с п. 4.1. настоящего Соглашения.

## 8. Прекращение действия настоящего Соглашения

8.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются до достижения целей их обработки либо до утраты необходимости в достижении этих целей, после чего обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его законным представителем путем направления Оператору письменного заявления по почте заказным письмом, с уведомлением о вручении, по адресу: 454080, Челябинская область, г. Челябинск, улица Энгельса, дом 3, кабинет 410, либо вручения лично под расписку представителю Оператора.

8.3. В случае отзыва субъектом персональных данных Согласия, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».